

Complaints in Respect of Takaful Membership

تکافل ممبر شپ کے متعلق شکایات

If you have any complaint or grievance against the Takaful company, broker, agent, surveyor or bank representative in respect of your Takaful membership, you may file your complaint with the following offices:

اگر آپ کو تکافل ممبر شپ کے متعلق تکافل کمپنی، بروکر، ایجنٹ، سرویئر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو آپ درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں:

Pak-Qatar Family Takaful Limited

پاک قطر فیملی تکافل لمیٹڈ

Legal & Compliance Department,
102-105, Business Arcade, Plot # 27-A, Block 6,
P.E.C.H.S, Sharea Faisal, Karachi 75400
Ph: 021-34311747-56 (Ext: 127)
Email: complaints@pakqatar.com.pk

لیگل اینڈ کمپلائنس ڈیپارٹمنٹ
102-105، بزنس آرکیڈ، پلاٹ نمبر 27-A، بلاک 6،
P.E.C.H.S، شارع فیصل کراچی 75400
فون: 021-34311747-56 (Ext: 127)
ای میل: complaints@pakqatar.com.pk

Federal Insurance Ombudsman

وفاقی انشورنس مجتنب

2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society
Annexe Building, Plot # 197/5
Dr. Daud Pota Road, Karachi.
Phone: 021-99207761-62
Website: www.fio.gov.pk

دوسری منزل، پاکستان ریڈ کریسنٹ سوسائٹی، انگیسی بلڈنگ،
پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوٹا روڈ، کراچی۔
فون: 021-99207761-62
ویب سائٹ: www.fio.gov.pk

Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Islamabad) Securities & Exchange Commission of Pakistan

دفتری رابطہ کار (اسلام آباد) سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

The Management Executive, Insurance Division,
3rd Floor, NIC Building, 63-Jinnah Avenue,
Blue Area, Islamabad.
Phone: 051-9207091-4 (Ext: 439)
Email: complaints@secp.gov.pk

مینیجمنٹ ایگزیکٹو، انشورنس ڈویژن،
تیسری منزل، این آئی سی بلڈنگ، 63- جناح ایونیو،
بلیو ایریا، اسلام آباد۔
فون: 051-9207091-4 (Ext: 439)
ای میل: complaints@secp.gov.pk

Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Karachi) Securities & Exchange Commission of Pakistan

دفتری رابطہ کار (کراچی) سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

The Deputy Director, Specialized Companies Division,
5th Floor, State Life Building No. 2, Wallace Road,
Off. I. I. Chundrigar Road, Karachi.
Phone: 021-32414204
Email: complaints@secp.gov.pk

ڈپٹی ڈائریکٹر، اسپیشلائزڈ کمپنیز ڈویژن،
پانچویں منزل، اسٹیٹ لائف بلڈنگ نمبر 02، ولانس روڈ،
منٹنل آئی آئی چندرگر روڈ، کراچی۔
فون: 021-32414204
ای میل: complaints@secp.gov.pk

Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Lahore) Securities & Exchange Commission of Pakistan

دفتری رابطہ کار (لاہور) سال ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی سیکیورٹیز اینڈ ایکسچینج کمیشن آف پاکستان

The Deputy Registrar of Companies,
Company Registration Office-Lahore,
Associate House, 3rd & 4th Floor,
7-Egerton Road, Lahore.
Phone: 042-99204962-66 (Ext: 28)
Email: complaints@secp.gov.pk

ڈپٹی رجسٹرار آف کمپنیز،
کمپنی رجسٹریشن آفس - لاہور،
ایسوسی ایٹ ہاؤس، تیسری اور چوتھی منزل، 7- ایگرتون روڈ، لاہور۔
فون: 042-99204962-66 (Ext: 28)
ای میل: complaints@secp.gov.pk